**REGIONÁLIS ÉRDEKVÉDELEM ALAPÍTVÁNY**
4400 NYÍREGYHÁZA, RÁKÓCZI U. 18-20.
revalapnyiregy@gmail.com
www.revalap.hu
https://facebook.com/revalapnyh
1992 óta a rászorulókért!

# Adatkezelési tájékoztató a munkahelyi mobbinggal és diszkriminációval kapcsolatos tanácsadáshoz

Tisztelt Hölgyem! Tisztelt Uram!

Alapítványunk munkahelyi mobbinggal, hátrányos megkülönböztetéssel és kapcsolódó munkahelyi sérelmekkel érintett személyek megkereséseit fogadja. A kapcsolatfelvétel, az ügyek előzetes megismerése, valamint a jogi és mentálhigiénés tanácsadás megszervezése és nyújtása személyes adatok kezelésével járhat. Az alábbiakban ezekről az adatkezelésekről tájékoztatjuk.

Jelenleg korlátozott kapacitással tudunk segítséget nyújtani. A jelentkezés nem jelent automatikus tanácsadási időpontot, jogi képviseletet vagy ügyvállalást. A segítségnyújtás lehetőségéről az ügy jellege és a rendelkezésre álló kapacitás alapján, külön egyeztetünk.

## I. Adatkezelő adatai

**Adatkezelő megnevezése:** Regionális Érdekvédelem Alapítvány
**Adatkezelő székhelye:** 4400 Nyíregyháza, Rákóczi utca 18-20.
**Adatkezelő képviselője:** Szegedi Sándor
**Adatkezelő elérhetősége:** revalapnyiregy@gmail.com

## II. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

A hatályos adatvédelmi jogszabályok értelmében Adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles. Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel az I. pontban megjelölt elérhetőségen fordulhat Alapítványunkhoz.

## III. Az Alapítvány adatkezelésének bemutatása

### 1. Az adatkezelés célja és az érintettek köre

Az adatkezelés célja a jelentkezések fogadása és nyilvántartása, a megkeresés tevékenységünkhöz tartozásának előzetes vizsgálata, a segítségigény megismerése, a kapcsolatfelvétel és időpont-egyeztetés, továbbá a vállalt jogi vagy mentálhigiénés tanácsadás biztosítása és az ehhez szükséges ügykezelés. Az érintettek a segítséget, tanácsadást vagy eligazítást kérő személyek.

### 2. A kezelt személyes adatok köre

A jelentkezéshez nevet, lakcímet, születési dátumot, pontos munkahelyet vagy más személy azonosító adatait nem kérjük. A következő, Ön által megadott adatokat kezeljük:

- a választott kapcsolattartási mód szerint e-mail-cím vagy telefonszám; a nem és a korosztály kizárólag önkéntes megadás esetén;
- az ügy rövid leírása, a munkához kapcsolódó helyzet és a sérelmezett bánásmód általános jellemzői, időbelisége, az eddigi lépések, az iratok vagy tanúk rendelkezésre állásának jelzése és az esetleges határidőre vonatkozó válasz;
- a kért segítség típusa, a kapcsolattartási kérések, a jelentkezés és a hozzájárulás időpontja, valamint a kapcsolódó egyeztetés és tanácsadás szükséges ügykezelési adatai.

### 3. Az adatszolgáltatás önkéntessége és a jogalap

Az adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás. Az adatszolgáltatás önkéntes. A kapcsolatfelvételhez legalább egy biztonságosan használható elérhetőség és az ehhez szükséges adatkezeléshez adott hozzájárulás szükséges; ezek hiányában nem tudunk visszajelezni. A nem és a korosztály megadásának elmaradása nem akadálya a jelentkezésnek.

Az előzetes jelentkezésben különleges személyes adatokat, így diagnózist, egészségi állapotra, etnikai származásra, vallásra, politikai véleményre vagy intim magánéletre vonatkozó részleteket nem kérünk. Ha a későbbi tanácsadás során ilyen adat kezelése szükségessé válik, azt csak előzetes, külön tájékoztatás és a GDPR 9. cikke szerinti megfelelő feltétel fennállása esetén végezzük. A jelen jelentkezési hozzájárulás önmagában nem jelent kifejezett hozzájárulást különleges adatok kezeléséhez.

### 4. A hozzájárulás visszavonása

Ön hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A visszavonást a revalapnyiregy@gmail.com e-mail-címre küldött levélben, az Alapítvány székhelyére küldött postai levélben vagy a székhelyünkön személyesen jelezheti. A kérelemben elegendő a jelentkezéskor használt elérhetőségre vagy a közölt ügyazonosítóra hivatkoznia; további azonosító adatot csak indokolt esetben kérünk. A visszavonást követően az érintett adatok törléséről indokolatlan késedelem nélkül intézkedünk, ha megőrzésüket más jogalap nem teszi szükségessé.

### 5. Az adatkezelés időtartama és a törlés

Az adatokat a kapcsolatfelvétel, az ügy előzetes elbírálása és az egyeztetések lezárásáig, tanácsadás esetén a tanácsadási folyamat lezárásáig kezeljük. Ha a segítségnyújtást nem tudjuk vállalni, az erről szóló visszajelzés és az esetleges kapcsolódó egyeztetés lezárását követően töröljük a jelentkezési adatokat. Korábbi visszavonás esetén a 4. pont szerint járunk el. Ettől eltérő, jogszabályon vagy más önálló jogalapon alapuló adatkezelésről külön tájékoztatást adunk.

### 6. Az adatokhoz hozzáférők és az elektronikus szolgáltatások

Az adatokat kizárólag az Alapítvány illetékes munkatársai és a tanácsadásban közreműködő, titoktartásra köteles szakemberek ismerhetik meg, feladatukhoz szükséges mértékben. A megkeresést a munkáltatónak, az ügyben érintett más személynek vagy más segítő szervezetnek az Ön külön engedélye nélkül nem adjuk át, kivéve, ha ezt jogszabály írja elő. Az adatokat nem hozzuk nyilvánosságra.

Az online jelentkezéshez Google Űrlapokat, az elektronikus kapcsolattartáshoz Gmailt használunk. A válaszok és üzenetek e szolgáltatások rendszerében is tárolódnak. A Google saját adatkezeléséről és a technikai adatok kezeléséről a https://policies.google.com/privacy?hl=hu oldalon tájékozódhat. A szolgáltató globális infrastruktúrája miatt EGT-n kívüli adatkezelés is előfordulhat; az alkalmazott adattovábbítási keretek és garanciák, valamint az ezekről kérhető további információ elérhetősége: https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=hu. A Google-szolgáltatások használatának feltételei: https://policies.google.com/terms?hl=hu.

### 7. Az adatbiztonságot szolgáló intézkedések

A papíralapú dokumentumokat zárt szekrényben, az elektronikus adatokat megfelelő hitelesítési megoldásokkal ellátott informatikai és infokommunikációs eszközökön tároljuk. A hozzáférést az illetékes személyekre korlátozzuk. A jelentkezők nem férhetnek hozzá egymás válaszaihoz. Kérjük, csak biztonságosan használható elérhetőséget adjon meg, és a szabad szöveges mezőkben kerülje az ügy megismeréséhez nem szükséges személyes részleteket.

## IV. Tájékoztatás az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól

Jogait az I. pontban megadott elérhetőségeken gyakorolhatja. Személyazonosságának megerősítéséhez további információt csak akkor kérünk, ha azzal kapcsolatban észszerű kétség merül fel, és csak a kérelem biztonságos teljesítéséhez szükséges mértékben.

### 1. Tájékoztatáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelés megkezdése előtt, az adatok gyűjtésekor tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető tájékoztatást kapjon az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatok címzettjeiről, jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről. Ezt szolgálja a jelen tájékoztató.

### 2. Hozzáféréshez való jog

Ön tájékoztatást kérhet arról, hogy kezeljük-e személyes adatait, és ha igen, hozzáférhet ezekhez az adatokhoz és az adatkezelésre vonatkozó információkhoz. Kérheti a kezelt személyes adatok másolatát is. A másolat biztosítása nem sértheti mások jogait és szabadságait.

### 3. Helyesbítéshez törléshez és korlátozáshoz való jog

Kérheti pontatlan adatainak helyesbítését és hiányos adatainak kiegészítését. A GDPR 17. cikkében meghatározott esetekben kérheti adatainak törlését, így különösen akkor, ha azokra már nincs szükség, vagy visszavonta hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja. A GDPR 18. cikke szerinti esetekben az adatkezelés korlátozását kérheti, például ha az adatok pontosságát vitatja, vagy a törlés helyett korlátozást kér.

### 4. A hozzájárulás visszavonása és a tiltakozáshoz való jog

A jelen tájékoztató szerinti, hozzájáruláson alapuló adatkezelést a III.4. pont szerint visszavonhatja. A GDPR 21. cikke szerinti tiltakozási jog a közérdekű feladaton vagy jogos érdeken alapuló adatkezelésekhez kapcsolódik; ezek nem képezik a jelen tájékoztatóban bemutatott jelentkezési adatkezelés jogalapját.

### 5. Adathordozhatósághoz való jog

Ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és automatizált módon történik, jogosult az Ön által rendelkezésünkre bocsátott, Önre vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni és más adatkezelőnek továbbítani. Ha technikailag megvalósítható, kérheti az adatok közvetlen továbbítását is. E jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### 6. Automatizált döntéshozatal

Alapítványunk a jelentkezések elbírálása során nem alkalmaz kizárólag automatizált, Önre nézve joghatással járó vagy Önt hasonlóan jelentős mértékben érintő döntéshozatalt, és nem végez ilyen profilalkotást. A kérdőív válaszok szerinti elágazása a megfelelő kérdések megjelenítését szolgálja; az ügyek áttekintését munkatárs végzi.

### 7. A kérelmek megválaszolása

Kérelméről indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb annak beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk. A GDPR feltételei szerint ez további két hónappal meghosszabbítható; a hosszabbításról és okairól az első hónapon belül tájékoztatást adunk. Ha nem intézkedünk, közöljük ennek indokát és a panasz, illetve bírósági jogorvoslat lehetőségét. A joggyakorlás főszabály szerint díjmentes; a GDPR 12. cikk (5) bekezdése szerinti kivételekről szükség esetén külön tájékoztatást adunk.

## V. Tájékoztató a jogorvoslat lehetőségéről

Amennyiben megítélése szerint Alapítványunk a személyes adatai kezelése során nem a hatályos jogszabályoknak megfelelően járt el, kérjük, jelezze ezt az I. pontban megadott elérhetőségen. Ez nem korlátozza a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz forduláshoz való jogát.

Ön panaszt nyújthat be, illetve a jogszabályok szerinti eljárást kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál. A benyújtás módjáról a Hatóság honlapján tájékozódhat. A Hatóság tájékoztatása szerint eljárást egyszerű e-mailben nem lehet kezdeményezni; elektronikus ügyintézésre az e-Papír szolgáltatás használható: https://epapir.gov.hu.

Bírósági jogorvoslatot is igénybe vehet. A pert a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező törvényszék előtt indíthatja meg; az a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.

### A felügyeleti hatóság elérhetőségei

| | |
|---|---|
| **Név** | Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság |
| **Székhely** | 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11 |
| **Postacím** | 1363 Budapest, Pf.: 9. |
| **Telefon** | +36 (30) 683-5969<br>+36 (30) 549-6838<br>+36 (1) 391 1400 |
| **Fax** | +36 (1) 391-1410 |
| **E-mail** | ugyfelszolgalat@naih.hu |
| **Hivatali kapu rövid neve** | NAIH |
| **KR ID** | 429616918 |

A Hatóság elektronikus ügyintézési tájékoztatója: https://naih.hu/ugyfelszolgalat-kapcsolat.

## VI. Kapcsolatfelvétel és további kérdések

Amennyiben az Alapítványunk által végzett adatkezeléssel kapcsolatban további kérdése merül fel, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal az I. pontban megadott elérhetőségeken. Hozzájárulásának visszavonását és adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét ugyanezeken az elérhetőségeken jelezheti.

Kelt: Nyíregyháza, 2026. 01. 19.